**АНКЕТА заявителя для оценки оказания услуг технологического присоединения к сетям тепло-, водоснабжения, водоотведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **Оценка**  |
|  |  |  |
| 1 | Процедура № 1: Дата подачи заявления на технологическое присоединение к сетям тепло-, водоснабжения, водоотведения |  |
| **2** | *Оценка действий сотрудников, принимающих заявление и документы по технологическому подключению**Шкала оценки: 0 – не удовлетворительно, 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 - отлично* |  |
| 3.1 | Дата заключения договора на технологическое присоединение |  |
| 3.2 | Дата внесения платы за технологическое подключение |  |
| 4 | Дата получения извещения от ресурсоснабжающей организации о выполнении ими технических условий |  |
| 5 | *Оценка действий сотрудников ресурсоснабжающей организации осуществляющей непосредственное подключение к сетям тепло-, водоснабжения, водоотведения**Шкала оценки: 0 – не удовлетворительно, 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 - отлично* |  |
| 6 | Дата выполнения заявителем технических условий для осуществления технологического присоединения к сетям тепло-, водоснабжения, водоотведения |  |
| 7 | Процедура № 2: Дата подписания акта технологического присоединения и акта балансовой принадлежности |  |
| 8 | *Оценка действий сотрудников, оформляющих итоговые документы**Шкала оценки: 0 – не удовлетворительно, 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 - отлично* |  |
| 9 | Требовали от Вас предоставление документов для подключения сверх перечня размещенного в личном кабинете (да/нет) |  |
| 9.1 | Если да, то какие документы затребованы: |  |
| 10 | Воспользовались ли Вы процедурой подключения к сетям (или ее этапов) через интернет (да/нет) |  |

**Примечание:**

Оценка бальная от 1 (неудовлетворительно) до 5 (отлично)

Ответственный представитель заявителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_